

ODRŽIVOST- IMPERATIV RAZVOJA TURIZMA

Ćosić, Andrea

Undergraduate thesis / Završni rad

2018

Degree Grantor / Ustanova koja je dodijelila akademski / stručni stupanj: **University of Split, Faculty of economics Split / Sveučilište u Splitu, Ekonomski fakultet**

Permanent link / Trajna poveznica: <https://urn.nsk.hr/um:nbn:hr:124:869935>

Rights / Prava: [In copyright/Zaštićeno autorskim pravom.](#)

Download date / Datum preuzimanja: **2024-05-12**

Repository / Repozitorij:

[REFST - Repository of Economics faculty in Split](#)



**SVEUČILIŠTE U SPLITU
EKONOMSKI FAKULTET**

ZAVRŠNI RAD

ODRŽIVOST- IMPERATIV RAZVOJA TURIZMA

Mentor:

Doc.dr.sc. Blanka Šimundi

Student:

Andrea osi

Split, kolovoz, 2018.

SADRŽAJ:

1.UVOD	1
1.1. Definicija problema	1
1.2. Cilj rada.....	1
1.3. Metode rada	2
1.4. Struktura rada	2
2. ODRŽIVI RAZVOJ	3
2.1. Terminologija održivosti	3
2.2.1. Povijesni razvoj koncepta održivog razvoja	4
2.2.2. Agenda 21	4
2.2. Koncept i elementi održivog razvoja	5
2.3. Na elu održivog razvoja	7
2.3.1. Ekološka održivost.....	7
2.3.2. Sociokulturna održivost	8
2.3.3. Ekonomski održivost.....	8
2.3.4. Tehnološka održivost	9
3. ODRŽIVI RAZVOJ TURIZMA	10
3.1. Ciljevi održivog razvoja turizma.....	11
3.2. Razvoj održivog turizma u RH.....	12
3.2.1. Problematika hrvatskog turizma	12
3.2.2. Sezonalnost turizma i „Hrvatska 365“	14
3.2.3. Prihvatni potencijal turisti kih podru ja	17
3.3. Pokazatelji održivog razvoja	18
3.3.1. Pravila ponašanja u turizmu.....	18
3.3.2. Održivi marketing	20
4. ODRŽIVI TURIZAM- PRIMJERI DOBRE PRAKSE	21
4.1. Stancija 1904	21
4.2. Vuna s otoka Cresa.....	22
4.3. Otok Lošinj.....	23
4.4. „Spori turizam“ Italije	25
4.5. Pistoia.....	25
5. ZAKLJU AK	27

LITERATURA:	29
POPIS SLIKA, TABLICA I GRAFIKONA	31
PRILOZI:	32
SAŽETAK	36
SUMMARY	36

1.UVOD

1.1. Definicija problema

Turizam je u Hrvatskoj prisutan više od stoljeća. Međutim, posljednjih desetak godina bilježi izrazitu ekspanziju i kontinuirani rast što dovodi do brojni pozitivnih i negativnih posljedica. Turizam svoje potrebe ostvaruje u obliku vjerskih hodočašća i zdravstvenog turizma (toplice) koji predstavljaju prva organizirana putovanja na ovim područjima. Izgradnjom cestovne, željezničke i pomorske infrastrukture turizam dobiva ozbiljne preduvjete za razvoj.

Unatoč brojnim ratnim zbijanjima, počevši od svjetskih ratova zatim i domovinskog, turizam je prevladao krizna razdoblja te postao najunosnija djelatnost a o njegovoj masovnosti možemo govoriti unazad šezdesetak godina.

Masovnost je nastupila izgradnjom brojnih radnih mjestih odmarališta, kupališta, kampova, marina ali i zbog povoljnih klimatskih uvjeta te geografskih i prirodnih obilježja. Osim izgradnje, turiste su privlačili prvi glazbeni, dramski i filmski festivali. Ista ta masovnost prisutna je i danas.

Masovnost i sezonalnost glavne su karakteristike turizma u Hrvatskoj. Manifestiraju se kroz pojavu turističkih prometa koji je raspoređen u svega nekoliko mjeseci u godini te koji stvara prevelik pritisak na sve oblike infrastrukture koja za to nije prilagođena.

Masovni turizam kakav je u Hrvatskoj, stvara ogroman pritisak i na okoliš. Razlog tomu je prevelika zastupljenost turističkih djelatnosti u kapacitetima koji su prostorno i vremenski ograničeni. Upravo iz ovog razloga nužna je implementacija održivog razvoja u okvire turističke politike Hrvatske.

1.2. Cilj rada

Svrha rada je definiranje održivog korištenja resursa u turizmu koje vodi gospodarskoj, ekološkoj te sociokulturnoj ravnoteži. Da bi se navedeno postiglo, za cilj se postavlja analiza koncepta održivosti u turizmu te prikaz primjera dobre prakse u okviru politika održivog razvoja turizma u svijetu i RH.

1.3. Metode rada

Podaci koji su bili podloga ovog završnog rada prikupljeni su iz sekundarnih izvora u obliku znanstvenih i stručnih knjiga, članaka, dostupnih izvještajima ih i stranih organizacija i zavoda te internetski izvori. Literatura je velikim dijelom kompatibilna s problematikom rada.

U radu su korištene znanstveno-istraživačke metode poput metode promatranja, metoda dedukcije, metoda indukcije, metoda eksplanacije, metoda generaliziranja, metoda komparacije, metoda klasifikacije, metoda deskripcije zatim povjesna metoda.

1.4. Struktura rada

Struktura rada obuhvaća pet poglavlja. Uvod ukratko objašnjava stanje, razvoj a u konačni problematiku istraživanja. Osim toga, navedene su metode koje su korištene za tu svrhu kao i ciljevi koji se nastoje postići.

Druge poglavlje predstavlja koncept održivog razvoja; kako se definira, što predstavlja te kako je podijeljen. Uz to, navode se njegove poveznice i značaj s turizmom. Ovo poglavlje zapravo predstavlja teorijski dio završnog rada.

Treće poglavlje definirano je održivi razvoj unutar turizma kao i njegove poveznice s istim. Unutar ovog poglavlja istaknuto je stanje implementiranja održivog razvoja u turizmu kao najunosnijoj djelatnosti ali i njegova važnost za daljnji razvoj turizma općenito.

Cetvrto poglavlje daje prikaz primjera dobre prakse u okviru politike održivog razvoja turizma. Za bolje razumijevanje, kvalitetniju analizu te bolju usporedbu, uzeti su primjeri iz svijeta i RH.

Shodno navedenim poglavlјima donosi se zaključak o definiranoj problematici, stupnju implementiranosti održivog razvoja u okvire hrvatskog turizma te posljedice aktivnosti ili pasivnosti uvođenja istog. Na samom kraju rada nalazi se popis korištene literature, tablica i grafova te sažetak koji je osim hrvatskog napisan i na engleskom jeziku.

2. ODRŽIVI RAZVOJ

2.1. Terminologija održivosti

Definicije održivog razvoja su brojne. Svaka od njih ima naglasak na pojedino na elo održivosti. Definiranje održivog razvoja može se osloniti na uspostavljanje ravnoteže u ekologiji, društvu, gospodarstvu ili tehnologiji.

Održivi razvoj može se definirati kao „spre avanje narušavanja prosje nog životnog standarda za budu e generacije koji se ne može posti i sve dok se siromaštvo izravno ne napadne, jer siromaštvo i degradacija okoliša idu jedno uz drugo.“

Isto tako održivi razvoj zna i i gospodarski i društveni rast uskla en s ekosustavima u kojima djeluje, pa je kao takav i dugoro no održiv.

Definiciju "održivog razvoja" koja se naj eš e upotrebljava dao je Lester Brown, osniva Worldwatch Instituta. Ona je navedena i u izvještaju "Our Common Future" Brundtlandove komisije: "Održivi razvoj je razvoj koji zadovoljava potrebe sadašnjice, a istodobno ne ugrožava mogu nost budu ih generacija da zadovolje svoje potrebe." Unato tome, znanstveni i politi ki konsenzus o zna enju pojma „održivi razvoj“, ne postoji. Pojam održivosti, koristi se u posljednje vrijeme u razli itom kontekstu. Tako se u literaturi mogu prona i sljede e formulacije: održivi uspjeh, održivi turizam, održivi rast, održiva proizvodnja, održiva izvrsnost, i dr. Navedeni pojmovi opisuju fenomene na koje se primjenjuje filozofija koncepta održivog razvoja.

Kroz brojne znanstvene lanke, radove i literaturu se proteže velik broj definicija i razli itih poimanja održivosti. No svaka od njih ima zajedni ku poveznicu- postizanje ravnoteže.

2.2.1. Povijesni razvoj koncepta održivog razvoja

Pojam održivi razvoj potječe iz područja šumarstva, a podrazumijeva mjere pošumljavanja površina i sjećanje uzavisnih šuma koje nisu smjele narušiti biološku obnovu šuma¹.

Prva međunarodna konferencija koja je bila isključivo posvećena pitanjima o okolišu, održana je u Stockholmu 1972. godine na kojoj je sudjelovalo 113 država i predstavnika 19 međunarodnih organizacija. Rezultat Stockholmske konferencije bio je stvaranje programa Ujedinjenih naroda za zaštitu okoliša koji je imao misiju voditi i poticati partnerstvo o brizi za okoliš te omogućiti nacijama i stanovništvu poboljšanje kvalitete života. Skupština Ujedinjenih naroda osnovala je Svjetsku komisiju za okoliš i razvoj (WCED) 1983. godine. Komisija je 1987. godine objavila izvješće pod nazivom „Naša zajednica budućnosti“ i u njemu je prvi put usvojena najpoznatija definicija održivog razvoja: „Održivi razvoj je razvoj koji zadovoljava potrebe današnjice bez ugrožavanja sposobnosti budućih generacija da ostvare vlastite potrebe“².

2.2.2. Agenda 21

Prvo poimanje održivog razvoja kao i ovjekova briga o okolišu javljaju se na Konferenciji o ovjekovom okolišu Ujedinjenih naroda održane 1972. godine u Stockholmu.

Izvještaj Brundtlandove komisije iz 1987. godine gdje je Svjetska komisija za okoliš i razvoj - WCED istaknula sljedeće načela održivog razvoja³:

- sve biće imaju osnovno pravo na okoliš adekvatan za njihovo zdravlje i blagostanje
- države moraju poduzimati mjeru očuvanja okoliša i koristiti okoliš i prirodne resurse na dobrobit današnjih i budućih naraštaja
- države moraju održavati ekosustave i ekološke procese nužne za funkcioniranje biosfere, trebaju učiniti biološku raznolikost i nadzirati ostvarenje održivog prinosa pri korištenju prirodnih resursa i ekosustava
- države moraju donijeti i poštovati adekvatne standarde zaštite okoliša i nadzirati promjene od kojih dolazi te objavljivati podatke o kvaliteti okoliša i korištenju resursa.

¹ Črnjar M., Črnjar K. (2009): Menadžment održivog razvoja, Sveučilište u Rijeci, str. 79.

² Bac Dorin P. (2008): A history of the concept of sustainable development: literature review

³ Skupina autora (2005): Održivi razvoj turizma, Sveučilište u Rijeci, str. 19-20.

- Države trebaju zahtijevati izradu studije utjecaja na okoliš te projekte koji bi mogli znatno utjecati na okoliš ili korištenje prirodnih resursa
- Države moraju informirati sve osobe i subjekte na koje planirane aktivnosti mogu imati utjecaja
- Države moraju osigurati da konzerviranje/o uvanje ini integralni dio planiranja i implementacije razvojnih aktivnosti i osigurati (ako se radi o bogatim , razvijenim zemljama) pomo pri promjeni mjera zaštite okoliša i održivog razvoja zemljama u razvoju.
- Države trebaju „in bona fide“ sura ivati s drugim državama pri primjeni mjera zaštite

Agenda 21 se odnosi na plan aktivnosti i mjera na svim podrujima te i u svezi s održivim razvojem turizma na Zemlji. Putem Agende iste se potreba za promjenama prilikom osmišljavanja razvoja te promjena koje su zasnovane na novom pristupu i shvaanju utjecaja ponašanja ovjeka na okoliš.⁴

Agenda je usvojena na Svjetsko summitu u Rio de Janeiru 1992. godine.

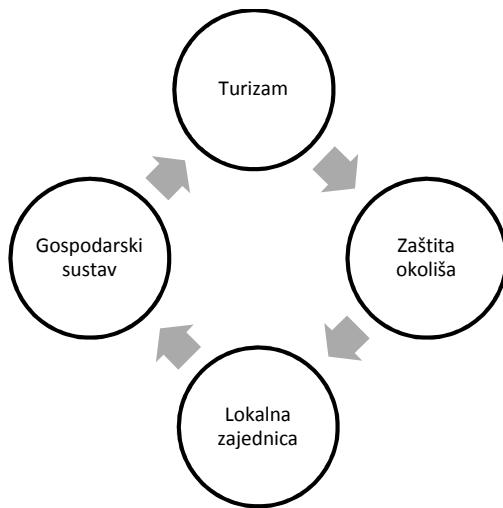
2.2. Koncept i elementi održivog razvoja

Postoje tri važna elementa u koncepciji održivog razvoja⁵:

- *Koncept razvoja*- što ne zna i isto što i gospodarski rast. Gospodarski rast u prvi plan stavlja kvantitativne elemente dok koncept razvoja sa stajališta održivog razvoja stavlja težište na kvalitativni koncept.
- *Koncept potreba*- u središte interesa stavlja pitanja raspodjele osnovnih resursa za ostvarivanje kvalitete života.
- *Koncept budućih naraštaja*- ukazuje na svrhu održivosti i postavlja suštinsko pitanje: „Što sadašnje generacije ostavljaju budućima?“

⁴ Čavlek, N. i dr.: Turizam- ekonomski osnove i organizacijski sustav, Zagreb, Školska knjiga, 2011. str. 419.

⁵ Črnjar M. (2002): Ekonomika i politika zaštite okoliša, Sveučilište u Rijeci, str. 189.



Slika 1. Prikaz starog koncepta razvoja turizma

Izvor: Skupina autora (Rijeka 2005.): Održivi razvoj turizma, Opatija: Fakultet za turistički i hotelski menadžment Opatija, Sveučilište u Rijeci



Slika 2. Prikaz novog koncepta razvoja turizma

Izvor: Skupina autora (Rijeka 2005.): Održivi razvoj turizma, Opatija: Fakultet za turistički i hotelski menadžment Opatija, Sveučilište u Rijeci

U starom konceptu koji je prikazan na slici 1. strane koje su zainteresirane za njegov razvoj nisu dovoljno povezane dok u novom konceptu međusobni utjecaj i povezanost i međuvizualnost temelj su razvoja svakog od njih pojedinačno ali i turizma.

Ravnoteža je ono što prvenstveno karakterizira održiv razvoj, upravo zbog toga, sa stajališta koncepcije održivog razvoja ono zahtjeva:

- očuvanje prirodnih resursa
- sve u pravednost u raspodjeli resursa i bogatstva
- uvođenje i primjenu novih tehnologija
- razlikovanje koncepta rasta i koncepta razvoja

- odustajanje od aktivnosti koje bi mogle ugroziti interesu budu ih generacija

Koncepcija održivog razvoja esto se poistovje uje isklju ivo sa zaštitom okoliša te se time svodi samo na jedno na elo, na elo ekološke održivosti. Me utim, nije to i jedini bitan imbenik održivog razvoja jer stvarno ostvarenje ovog koncepta nije mogu e bez poštivanja sociokulturnih specifi nosti ali i ekonomske i tehnološke održivosti.⁶

2.3. Na eli održivog razvoja

Održivi razvoj zasnovan je na etiri temeljna na eli⁷:

- ekološkoj održivosti
- sociokulturnoj održivosti
- ekonomskoj održivosti
- tehnološkoj održivosti

2.3.1. Ekološka održivost

Koncepcija održivog razvoja esto se poistovje uje isklju ivo sa zaštitom okoliša te se time svodi samo na na elo ekološke održivosti. Istina je da ona ima veliku ulogu i važnost kao i da one iš enje postaje globalna prijetnja me utim, kod promatranja koncepcije održivog razvoja vidljiva je njegova kompleksnost te je gotovo nemogu e ograni iti taj okvir samo unutar ekološke dimenzije.

Ekološka održivost jam i kompatibilnost razvoja s o uvanjem i održavanjem osnovnih ekoloških procesa, biološke raznolikosti te bioloških resursa. Priroda i njezina mogu nost apsorpcije štetnih tvari je sve manja, unato suvremenim „pametnim“ rješenjima. Želja za što ekspanzivnijim ekonomskim rastom i razvojem, uništila je ono iz ega je ovjek potekao. Posljedice su vidljive ve danas, i smatra se da e biti i gore.

⁶ Skupina autora (2005): Održivi razvoj turizma, Sveučilište u Rijeci, str. 63-64.

⁷ Ibidem str. 16-19.

Svijet prolazi kroz jednu paradoksalnu situaciju. Naime, zemlje razvijenog Zapada, svjesne stanja u okolišu, poduzimaju mjere za smanjene i kontrolu one iščekuju okoliša tako da u svoje sustave uvode novu tehnologiju koja će pomoći i ostvarenju istih.

Međutim, problem nastaje kada se, sada već, „stara“ tehnologija transferira u nerazvijene zemlje i zemlje u tranziciji. Navedeni one iščekuju i se samo prenose iz jednog mesta u drugo. U konačnici, može se postaviti pitanje je li svijet prihvatio i shvatio pojam održivosti.

2.3.2. Sociokulturna održivost

Sociokulturna održivost definira kompatibilnost razvoja sa očuvanjem kulture i sustava vrijednosti ljudi na koje taj razvoj utječe kao i trajno isticanje i očuvanje identiteta lokalne zajednice.

Osim toga, definira se i kao sposobnost odredene zajednice da prihvati nove inpute na duže ili kraće razdoblje te usprkos tome nastavi funkcionirati. Ako dođe do određene disharmonije, potrebno je unaprijed ugraditi mehanizme da se ona ublaži na najmanju moguću mjeru.

Negativni efekti ovog načina posebno su vidljivi u turizmu gdje nove gospodarske aktivnosti turista utječu na socijalnu sliku lokalne zajednice te dolazi do stvaranja do tada ne postojećih razlika ili do produbljivanja postojećih.

Kultura je dinamičan proces te se njezine promjene ne mogu uvijek smatrati posljedicom turizma. Međutim, autohtonost pojedinih mesta kao i njihova specifična obilježja jesu vrijednosti koje je potrebno učiniti vidljivima.

Društvena održivost razlikuje se s obzirom na razvijenost i otvorenost lokalne zajednice (sredine). Što je lokalna sredina otvorenija i razvijenija time je i stupanj održivosti viši. Zatvorene lokalne zajednice s istaknutim visokim stupnjem tradicionalnosti teže prihvataju društvene promjene.

2.3.3. Ekomska održivost

Pod pojmom ekomske održivosti smatra se da je razvoj ekonomski efikasan kao i da je upravljanje resursima racionalno. Cilj tako definiranog koncepta je blagostanje za sadašnje i

buduće naraštaje. Osim toga, kroz ovo načelo se nastoji osigurati konkurentnost i održivost turističkih destinacija i poduzeća kako bi mogla dugoročno napredovati i osigurati korist.

Ekonomска održivost se odnosi na održavanje zaliha kapitala. Prirodni kapital do danas se u pravilu nije vrednovao, no kako bi se ostvario održivi razvoj, potrebno je i njegovu vrijednost uključiti u gospodarski sustav.

Promatrajući ekonomsko-ekološke temelje održivog razvoja, isti u se tri makroekonomска cilja:

- puna zaposlenost
- stabilnost cijena
- ekonomski rast

Skupina stručnjaka smatra da ekonomski rast utječe dugoročno na bolju kvalitetu okoliša; u poštiku se osiromašuju prirodni resursi no, sve im razvojem zajednice raste i razvija se ekološka svijest i materijalne mogućnosti za očuvanje okoliša.

2.3.4. Tehnološka održivost

Podrazumijeva razvoj i primjenu tehnologije koja će u proizvodnji imati osim ekonomskih u inaka i elemente kojima štiti okoliš. Održiva tehnologija:

- treba imati supstitutivna rješenja za korištenje prirodnih resursa posebice onih neobnovljivih
- primjenjuje se u postupcima popravljanja otpadnih voda, uklanjanja otpada te recikliranja
- treba biti okrenuta ovjeku i boljitučkoj očuvanju okoliša

Svjedoci smo ubrzanog razvoja tehnologije koja je u svim gospodarskim područjima među glavnim imbenicima konkurenčnosti. Međutim, za realizaciju održivog razvoja od iznimne je važnosti da ta ista bude okrenuta u korist blagostanja očuvanju okoliša.

3. ODRŽIVI RAZVOJ TURIZMA

Jedan od ključnih i aktualnih izazova 21. stoljeća je turizam ali i okoliš koji postaju i/ili već jesu glavni imbenici gospodarskog razvoja na globalnoj razini. Turizam kao specifičan sustav ovisi o okolišu više nego ostale djelatnosti. Paradoks je u tome što turizam, iako najviše ovisi o njemu, najviše ga i uništava.

U brojnim stručnim literaturama mogu se pronaći različite definicije održivog razvoja određene od strane različitih organizacija, stručnjaka, institucija i sljedećeg. Međutim, unutar svake postoji poveznica i jednak cilj a to je racionalno iskorištavanje resursa.

U svijetu postoje brojne turističke destinacije koje su atraktivne upravo zbog svojih prirodnih, klimatskih, geografskih i ostalih obilježja. Iz toga se može zaključiti da „ovise“ o okolišu i prirodi. S druge strane turizam je taj koji stvara velik pritisak na okoliš posebice u područjima gdje je turistička djelatnost koncentrirana u relativno ograničenom prostoru i vremenu.

Turizam uz industriju i urbanizaciju je jedan od najsnažnijih initijativa pritiska na prostor. Od standardnih šteta kao što je one iščišenje zraka, vode, mora, tla, povredne buke i otpada pa sve do posebnih oblika: prekomjerna izgradnja, degradacija okoliša, prometna zadržavost, prostorne devijacije, uništavanje kulturnih spomenika i sljedećeg. Da bi se ovakvi problemi riješili, nužno je kvalitetno i racionalno upravljanje turističkim resursima kojima prethodi određivanje prihvatnog potencijala određenog područja koji proizlazi iz okvira održivog razvoja. Osim toga, okoliš predstavlja primarni resurs za njegov daljnji razvoj zbog toga je potreban njegov razvoj u okvirima održivosti.⁸

Na temelju navedenog moguće je zaključiti da održivi razvoj prethodi održivom turizmu te da su to dvije komplementarne varijable.

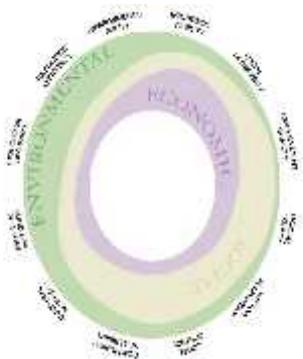
⁸ Kružić N., Turizam i okoliš, Tour. Hosp. Manag. God. 10, Br. 2, Str. 67-159 Rasprava

3.1. Ciljevi održivog razvoja turizma

Svjetska turistička organizacija (UNWTO) je u svojoj publikaciji *U iniciji turizam održivijim: vodi za stvaraoce politika* navela 12 glavnih ciljeva održivog razvoja turizma⁹:

1. **Ekonomска одрживост:** osiguravanje održivost i konkurentnost turističkih destinacija i poduzeća kako bi bila u stanju dugotrajno napredovati i osiguravati korist.
2. **Boljšak lokalne zajednice:** maksimiziranje doprinosu turizma gospodarskom napretku destinacije uključujući i lokalno zadržavanje udio potrošnje posjetitelja.
3. **Kvaliteta radnih mesta:** poboljšanje količine i kvalitete lokalnih poslova stvorenih radi turizma i koje turizam održava, uključujući i razinu plaće, uvjete rada i dostupnost svima bez diskriminacije na temelju spola, rase, invaliditeta ili bilo koje druge osnove.
4. **Društvena pravednost:** težnja uspostavljanju opsežne i pravedne raspodjele gospodarskih i društvenih koristi ostvarenih turizmom u svim destinacijama, uključujući i povećanje prilika, prihoda i usluga dostupnih siromašnima.
5. **Zadovoljstvo posjetitelja:** osigurati sigurno, zadovoljavajuće i ispunjavajuće iskustvo posjetiteljima, dostupno svima bez diskriminacije vezane uz spol, rasu, invaliditet ili bilo koju drugu osnovu.
6. **Lokalno upravljanje:** omogućiti pravo glasa lokalnim zajednicama i njihovo uključivanje u planiranje i donošenje odluka o upravljanju i budućem razvoju turizma u njihovom području u suradnji s ostalim dionicima.
7. **Blagostanje zajednice:** održavanje i poboljšanje kvalitete života lokalnih zajednica, uključujući i društvene strukture i pristup resursima, pogodnostima i sustavima održavanja života, a izbjegavajući bilo koji oblik društvene degradacije ili iskorištavanja.
8. **Kulturno bogatstvo:** poštivanje i poboljšavanje povijesnog nasljedstva, autentične kulture, tradicija i osebujnosti destinacija.
9. **Fizički integritet:** održavanje i poboljšanje kvalitete krajobraza, kako urbanog tako i ruralnog, i izbjegavanje fizičke i vizualne degradacije okoliša.
10. **Biološka raznolikost:** podržavanje i učlanjivanje prirodnih područja i staništa te biljnoga i životinjskog svijeta i minimiziranje njihovog oštećivanja.
11. **Uinkovito korištenje resursa:** minimiziranje korištenja rijetkih i neobnovljivih izvora u razvoju i radu turističkih objekata i usluga.
12. **Isto a okoliša:** svojstvo na najmanju razinu zagađenje zraka, vode i zemlje te stvaranje otpada koje uzrokuju turistička poduzeća i posjetitelji.

⁹Održivi turizam, Ministarstvo turizma RH, dostupno na: <http://www.odrzivi.turizam.hr>



Slika 3: 12 temeljnih ciljeva održivog razvoja turizma

Izvor: Ministarstvo turizma Republike Hrvatske, <http://www.odrzivi.turizam.hr/>

3.2. Razvoj održivog turizma u RH

Turizam kao jedna od najvažnijih gospodarskih djelatnosti u Hrvatskoj, osigurava visoke prihode državnoj blagajni. Iz godine u godinu statistike pokazuju da turizam zauzima sve veći udio u bruto domaćem proizvodu. Dugoročno gledano, ono osigurava brojne prilike za Hrvatsku ali i prijetnje.

Masovni turizam kakav je u Hrvatskoj, stvara ogromne pritiske na okoliš. Razlog tomu je prevelika zastupljenost turističkih djelatnosti u kapacitetima koji su prostorno i vremenski ograničeni. Upravo iz ovog razloga nužna je implementacija održivog razvoja u okvire turističke politike Hrvatske.

3.2.1. Problematika hrvatskog turizma

Kao glavna karakteristika hrvatskog turizma navodi se masovnost. Može se reći da prethodi drugoj karakteristici hrvatskog turizma a to je sezonalnost.

Sezonalnost u hrvatskoj obuhvaća period ljetnih mjeseci (od lipnja do rujna) dok je najveća koncentracija turističkih aktivnosti u srpnju i kolovozu. Razlog tomu su prirodna obilježja koja privlače turiste a najpogodnija su u tom periodu. Toplina mora, pogodna klima i slično. Drugim riječima, velik broj turističkih dolazaka je smješten u svega nekoliko mjeseci na jedno

ograni enim prostornim kapacitetima. Nuspojava toga je ugrožavanje okoliša, i svih ostalih vrijednosti koje ta mesta imaju posebnima.¹⁰

Shodno tome, nužno je shvatiti politiku održivog razvoja kao i sve ciljeve i načela koje s tim dolaze jer u protivnom nepovratno gubimo Zemljine resurse.

Kao ključna razvojna nacrtala održivog razvoja Hrvatske navodi se¹¹:

- **Partnerstvo:** s obzirom na to da je „turistički proizvod“ agregatna kategorija, njegov razvoj podrazumijeva horizontalnu (međuresornu) i vertikalnu (nacionalno-regionalno-lokalnu) suradnju, ali i suradnju nositelja javne vlasti s privatnim sektorom (poduzetnici), civilnim sektorom, institucijama u sferi zaštite okoliša, kulture, prometa, zdravstva, sigurnosti i sl.
- **Institucionalno dereguliranje:** potrebno je znatno pojednostaviti (deregulirati) postojeći pravno legislativni okvir te tako stvoriti stimulativan i transparentan institucionalni okvir krojen po mjeri poduzetnika.
- **Ekološki odgovoran razvoj** – radi se prije svega o primjeni suvremenih tehničko-tehnoloških rješenja u gradnji i opremanju (npr. smanjenje toplinskih gubitaka, energetski uinkoviti sustavi grijanja/hla enja, korištenje obnovljivih izvora energije), racionalnosti u korištenju raspoloživog prostora, poštivanju odrednica nosivog kapaciteta destinacije i mikrolokacije projekta, kao i mogućnosti priključenja na postojeće infrastrukturne sisteme.
- **Više od sunca i mora** – potrebno je razviti i komercijalizirati niz novih, međunarodno konkurentnih sustava turističkih doživljaja kao što su kulturni turizam, cikloturizam, pustolovni i sportski turizam, ekoturizam, ali i golf turizam te zdravstveni i ruralni turizam.
- **Turizam na cijelom prostoru** – ubrzavanje razvoja kontinentalnog turizma ne može biti moguće bez kapitalnih investicija u resursno-atrakcijsku osnovu uz znatno korištenje sredstava EU fondova. Pritom u prvom redu valja poticati razvoj onih proizvoda i onih podrudja koji, zbog znanja o resursno-atrakcijske osnove i/ili tradicije u turističkom privrednom sektoru, imaju najveće šanse za uspjeh već u kratkom roku.
- **Autentičnost i kreativnost** – uspješno diferenciranje Hrvatske od konkurenčkih destinacija treba temeljiti ponajviše na njegovanju prirodne, sociokultурне, klimatske

¹⁰ Kožić I.: „Kolika je sezonalnost turizma u Hrvatskoj?“, Ekonomski vjesnik str. 470-471.

¹¹ Ministarstvo turizma RH: Strategija razvoja turizma RH do 2020., dostupno na: <https://mint.gov.hr>, str. 28-29.

i/ili proizvodne (doživljajne) autentičnosti, odnosno na kreativnosti u razvoju proizvoda, destinacijskom pozicioniranju i komunikaciji s tržištem.

- **Kultura kvalitete** – uspješno i dugoročno održivo pozicioniranje hrvatskog turizma na međunarodnom tržištu podrazumijeva osjetno unapređenje postojećih razine kvalitete i izvrsnosti. Posebno valja naglasiti potrebu usustavljenja postojećeg sustava obrazovanja za potrebe turizma, ali i uvođenja obveznih programa cjeloživotnog učenja za različite kategorije djelatnika uposlenih u turizmu.

Poželjan razvoj hrvatskog turizma podrazumijeva upravljanje resursima koje udovoljava osnovnim ekonomskim, socijalnim i estetskim kriterijima dugoročno održivog poslovanja uz rast blagostanja, očuvanje kulturnog integriteta te vitalnih ekoloških sustava i biološke raznolikosti.¹² Sukladno navedenom, uočava se svijest o održivom poslovanju generalno ali i u turizmu. Strategija razvoja turizma do 2020. godine nastoji realizirati navedena načela u okvirima održivog razvoja.

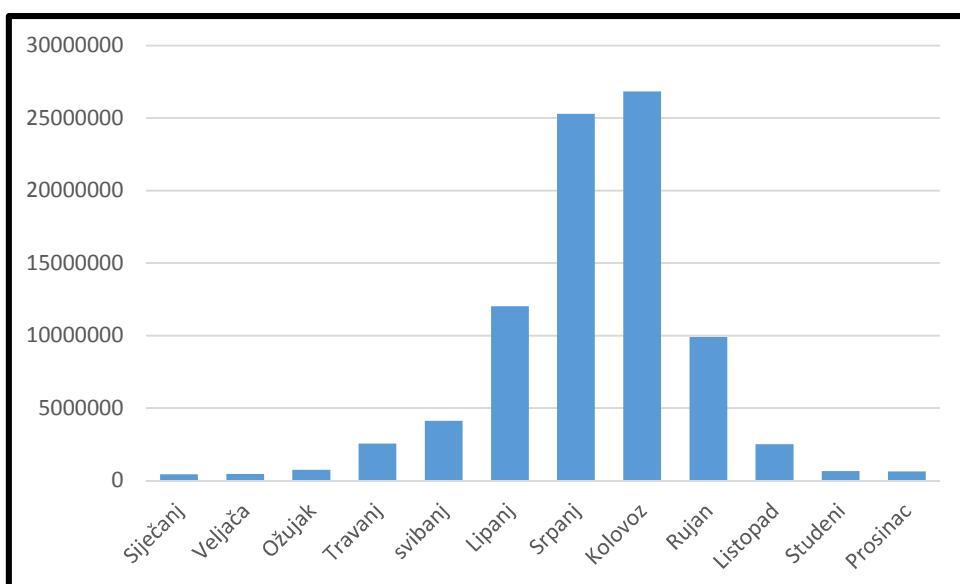
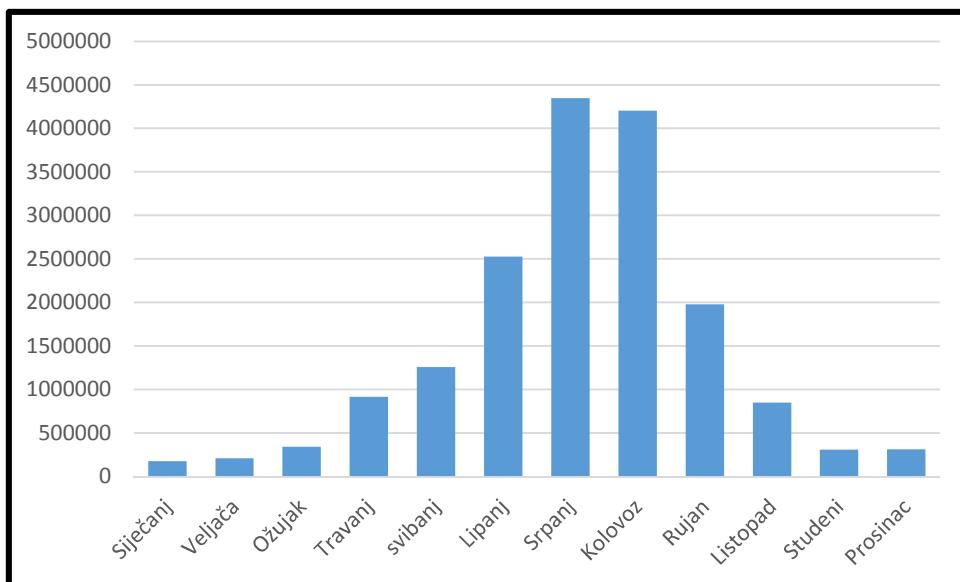
3.2.2. Sezonalnost turizma i „Hrvatska 365“

Sezonalnost je fenomen svojstven prirodi i društvu. Pojamno sezonalnost podrazumijeva ciklične varijacije u kretanju neke pojave, odnosno ponavljanje identičnih ili sličnih uzorka svake kalendarske godine u približno isto vrijeme.¹³

Sezonalnost u turizmu se manifestira tako da je turistički promet uglavnom raspoređen u svega nekoliko mjeseci u godini. Slika 4 jasno prikazuje izrazitu sezonalnost turizma u Hrvatskoj. Blagi porast se bilježi od travnja, najviše zbog blagdana Uskrsa a svoj najviši broj dostiže u srpnju i kolovozu.

¹² Ibidem str. 28.

¹³ Kožić I.: „Kolika je sezonalnost turizma u Hrvatskoj?“, Ekonomski vjesnik str. 471.



Slika 4: Dolasci i no enja turista u 2017. godini

Izvor: vlastiti uradak prema: <https://www.dzs.hr/>

Sezonalnost turizma u Hrvatskoj uzrokovana je geografskim obilježjima turisti kih receptivnih prostora koji su najatraktivniji. Jedan od temeljnih obilježja je zasigurno klima koja najve im dijelom diktira period korištenja turisti kih resursa. Me utim, treba uzeti u obzir i ustaljeni trend dužih godišnjih odmora za vrijeme ljetnih mjeseciime se generira najve a turisti ka potražnja za turizmom u Hrvatskoj.

Sezonalnost kao glavna karakteristika turizma Hrvatske za sobom vu e i niz negativnih implikacija kao što je niža stopa povrata na turisti ke investicije, potražnja za radnom snagom je fluktuiraju a, ogroman pritisak na okoliš i prirodne resurse kao i na komunalnu te prometnu infrastrukturu. Tako er, uzrokuje iskrivljavanje slike o gospodarskim potencijalima turizma pri emu se turizmu esto pripisuju samo direktni ekonomski u inci nastali prodajom usluga i

proizvoda turistima, dok se indirektni ekonomski učinci nastali prodajom sirovina, proizvoda i poluproizvoda u okviru lanaca dobavlja i logističke potpore u pravilu ne pripisuju u incima turizma.¹⁴

Osim navedenog, kao temeljni problem navodi se prekomjerno iskoriščavanje pojedinih turističkih resursa tijekom ljetnih mjeseci, dok se u preostalom dijelu godine iskoriščavaju u granici isplativosti pa tako i ispod nje.

Shodno tome, navode se mjeru za suzbijanje sezonalnosti¹⁵:

- Osuvremenjivanje turističkih proizvoda destinacija prema konceptu razvoja specifičnih oblika turizma (kongresni turizam, cikloturizam, kulturni turizam, ekoturizam itd.)
- Tržišno usmjeravanje svake destinacije i njihova specijalizacija ponude prema odabranim uskim segmentima potražnje (nautičari, studenti, enofili, „tre a dob“, i slično.)
- Angažman turističkih posrednika u popunjavanju turističkih receptivnih kapaciteta u pred i pod sezoni.
- Zaustavljanje stihilske izgradnje soba, apartmana, stanova i kuća za odmor u okviru kojih je izuzetno teško popratiti ostvareni turistički promet a samim time bi se zaustavio rast sive ekonomije i povećali javni prihodi
- Cjelovita sistematizacija i certificiranje radnih mjesteta u sustavu turizma čime se osigurava viša kvaliteta u pružanju usluga, zadovoljniji su korisnici a u konačnici to rezultira izdašnjom turističkom potrošnjom.
- Nužno je i promijeniti stavove javnog sektora i svih ostalih očena turizma za nacionalno gospodarstvo te osigurati vrstu podlogu za donošenje odgovarajuće strategije budućeg razvoja turizma u Hrvatskoj.
- Usmjeravanje masovnog oblika turizma prema specifičnim selektivnim oblicima turizma što u konačnici predstavlja specijalizaciju turističke ponude

Produljenje sezone kao i povećanje turističkog prometa u pred i pod sezoni, jedan je od glavnih strateških ciljeva hrvatskog turizma.

¹⁴. Čavlek, N., Bartoluci, M., Kesar, O., Čižmar, S., Hendija, Z. (2010): Prilog novim odrednicama turističke politike u Hrvatskoj, Ekonomski fakultet Zagreb, Katedra za turizam, str.5

¹⁵ Ibidem

„Hrvatska 365“ je projekt Hrvatske turisti ke zajednice. Izra en s ciljem smanjenja sezonalnosti u okviru turizma i njegovih aktivnosti. Ovim se projektom nastoje prikazati vrijednosti 40 hrvatskih turisti kih destinacija u razdobljima pred i pod sezone. Odnosno, cilj je pozicioniranje Hrvatske kao zemlje koja e nuditi svoje autenti ne turisti ke proizvode i izvan glavne sezone¹⁶.

Destinacije se na svojim ciljanim tržištima promoviraju putem izabralih klju nih proizvoda kao što su kultura, bicikлизam, aktivni odmor, poslovni turizam, hrana i vino te spa&wellness.

Uz navedeno, cilj je ostvarivanje ve e vrijednosti i bolje percepcije Hrvatske kao turisti ke zemlje koja nudi jedinstvenu turisti ku ponudu kroz itavu godinu.



Slika 5: Logotip projekta „Hrvatska 365“

Izvor: HTZ, <https://htz.hr/hr-HR>

3.2.3. Prihvativni potencijal turisti kih podru ja

U ovom poglavlju e biti navedene op e karakteristike i glavni ciljevi odre ivanja prihvativnog potencijala. U svrhu rada navest e se glavne karakteristike s obzirom na to da je tema širokog opsega i da se samo na ovu temu može napisati rad.

Prihvativni potencijal je definiran kao: „maksimalan broj turisti kih korisnika koji simultano posje uju turisti ko mjesto bez neprihvativljivog poreme aja fizi ke, ekonomski i sociokulture okoline, kao i bez neprihvativljivog smanjenja kvalitete zadovoljstva posjetilaca.“ Uvažavanjem navedene definicije omogu ava se ostvarenje zadovoljavaju e kvalitete života lokalnog stanovništva. Da bi se politika održivog razvoja kvalitetno primijenila, nužno je odre ivanje

¹⁶ Portal: Hrvatska turistička zajednica, dostupno na: <https://croatia.hr>

prihvatanog potencijala turisti ke destinacije koja ovisi o sljede im aspektima: fizi kom, psihološkom, biološkom, sociološkom i ekonomskom.¹⁷

Prihvatni potencijal turisti kog podru ja ovisi i od dva bitna elementa:

1. karakteristika turista
2. karakteristika turisti kog podru ja

Razlog tomu je razli itost turista (dob, spol, ekonomska mo), motiv putovanja ali i o ekivanja te raspoloživo vrijeme. Tako er, važna su i obilježja turisti kog podru ja (prirodna obilježja, struktura gospodarstva te razvojna faza u kojoj se nalazi) i lokalnog stanovništva.

Zbog istaknute sezonalnosti koja i dalje prati hrvatski turizam, problem s prihvatnim potencijalima Hrvatska ima najviše za vrijeme ljetnog perioda. Sezonalnost turizma Hrvatske ali i op enito, name e potrebu izgradnje infrastrukture i suprastrukture za potrebe koje su iskazane tijekom glavne (ljetne sezone) premda su ti isti kapaciteti slabo iskorišteni tijekom ostatka godine.

Standarde za niže navedena turisti ka podru ja ustanovila je Svjetska turisti ka organizacija (WTO) (Inskeep, 1991); izraženi su u broju posjetitelja na dan po hektaru:

- park šuma do 15
- park u predgra u 15-70
- popularno izletni ko podru je 300-600
- manje popularno izletni ko podru je 60-200

3.3. Pokazatelji održivog razvoja

3.3.1. Pravila ponašanja u turizmu

Suvremeni turizam bilježi kontinuirani rast i ekspanziju te je zbog toga nužno da u svoju politiku strategije razvoja implementira osnove postulate održivosti.

U novije vrijeme motivaciju i ponašanje turista pri izboru turisti ke destinacije sve više karakterizira selektivniji izbor destinacije, pridavanje ve e pažnje doživljaju i kvaliteti, tradiciji, kulturi i interakciji s lokalnim stanovništvom ali i sve ve a osjetljivost turista na o uvanost

¹⁷ Magaš D., Jurdana Smolčić D. (1999): Metodloški aspekti utvrđivanja prihvatnog potencijala turističkih područja, str. 100-101.

okoliša destinacije. Shodno tome, uvo enje i istraživanje pravila ponašanja postaje iznimno aktualno¹⁸.

Iz dana u dan raste broj turista koji su ekološki osviješteni te kojima je važno imati saznanja o utjecaju turizma na okoliš u destinaciji u koju dolaze. Unato ovim pozitivnim informacijama, razina odgovornog ponašanja turista prema okolišu nije zadovoljavaju a.

Vrsta pravila	Autori inicijative	Namjena inicijative	Pozitiva inicijative
Pravila ponašanja za turiste	Najčešće nevladine organizacije i pojedinci, ali i vladini tvrtke, kao Ministarstvo okoliša.	Domaćim i međunarodnim turistima, načinu načinu koji posjećuju zemlje u razvoju.	Minimiziranje negativnih ekoloških i socio-kulturnih učinaka pri posjetu destinaciji. Maximiziranje ekonomskih koristi lokalnoj zajednici. Omogućivanje više jednakosti u odnosu između posjetitelja i domaćina. Promoviranje odgovornih i održivih oblika turizma.
Pravila ponašanja za industriju	Najčešće međunarodna tvjeta kao što su UNWTO i IATA; vladine organizacije, rjeđe nevladina tvjeta i pojedinci; izmјerne i turističke poduzeća (privatne i državne grupacije).	Turizmu, općenito, ali i pojedinim sektorima, primjerice hotelijerstvu.	Promjereni stručno usavršavanje/obrazovanje za zaposlenike u industriji. Odgovoran marketing. Razvoj svijesti o učincima turizma na okoliš i socio-kulturno okruženje. Promoviranje odgovornih i održivih oblika turizma. Promoviranje recikliranja.
Pravila ponašanja za stanovništvo	Najčešći nevladine organizacije i pojedinci; neke lokalne zajednice te razvijene i zemlje u razvoju; manji broj vlasti.	Uglavnom lokalnim zajednicama, načinu u zemljama u razvoju.	Informacije i svijesti o turizmu koji posjećuju destinaciju. Minimiziranje ekoloških i socio-kulturnih posljedica turizma. Maximiziranje ekonomskih koristi lokalnoj zajednici. Omogućavanje više jednakosti u odnosu između posjetitelja i domaćina. Zaslužiti pozdrav obliku turizma koji omogućavaju više demokracije i sudjelovanja u razvoju.

Slika 6: Ključni elementi pravila ponašanja u turizmu

Izvor: Bučar, K., Škorić, S., Prebežac, D., (2010).; Pravila ponašanja u turizmu i njihov utjecaj na održivi turizam

Navedena tablica prikazuje pravila ponašanja koja vrijede za sve sudionike u turizmu. Glavni cilj je pružanje informacija kako se ponašati i što inicijativi odnosno ne inicijativi na određenom području.

Pravila mogu biti oblikovana tako da budu informativnog oblika (pružanje informacija o mjestu, kulturi, lokalnim običajima) ali da istovremeno prikazuju jasna pravila i upute ponašanja na tim istim mjestima.¹⁹

Primarni potez za smanjivanje negativnih u inaka na razvoj turizma je aktivno sudjelovanje svih strana koje su uključene u turizam. U ovom dijelu važnu ulogu ima marketing koji se s vremenom dobio novi oblik i širu ulogu od one za privlačenjem gostiju.

¹⁸ Bučar, K., Škorić, S., Prebežac, D. (2010): Pravila ponašanja u turizmu i njihov utjecaj na održivi turizam, Acta Turistica, Vol 22 (2010), No 2, str. 231.

¹⁹ Ibidem, str. 235.

3.3.2. Održivi marketing

Kao što je ve navedeno u prethodnom poglavlju, marketing je poprimio jedan novi oblik. Njegova primarna zada a više nije samo privla enje turista ve i slanje odgovaraju ih poruka potencijalnim turistima koje ih senzibilizirati s destinacijom koju posje uju i tako umanjiti ili onemogu iti negativne efekte na razvoj turizma. Upravo zbog toga, brojni tuoperatori, hoteli, privatni smještaji razvijaju odre ena pravila ponašanja kako bi svijest o održivom razvoju turizma porasla na prihvatljivu razinu. Osim tog i za navedene subjekte se kreiraju pravila ponašanja za istu svrhu.

Uništavanje izvornih prirodnih resursa, autenti nih ambijenata, problemi u raspodjeli prihoda od turizma, nekontroliran i brz razvoj destinacije, samo su neke od eti kih dilema s kojima se susre u donosioci u planiranju i razvoju turisti kih destinacija. Važnu ulogu u rješavanju ovog paradoksa ima marketing ali onaj koji se temelji na filozofiji održivosti.

Tri osnovne dimenzije održivog marketinga su²⁰:

- 1. Društvo**
- 2. Ekonomija**
- 3. Okoliš**

Kroz prvu dimenziju društva se nastoji ostvariti društvena pravi nost tj. nastoji se realizirati društveno orijentiran marketing koji će kreirati društveno ispravan proizvod od kojeg oni imaju korist. U pogledu razmjene, nazire se neprofitan povod radi društvene pravi nosti.

Filozofija ekonomije unutar održivog marketinga je antropocentri nost te ponuda koja se temelji na „zelenim“ proizvodima i poslovanju a svrha razmjene je ostvarivanje profita.

I tre a dimenzija, okoliš, se temelji na biocentri nosti i/ili ekocentri nosti s ciljem zelene turisti ke ponude u zdravijem okolišu. S druge strane, svrha razmjene se temelji na simbiozi korištenja i o uvanja okoliša.

²⁰ Ibidem, str. 227-228.

4. ODRŽIVI TURIZAM- PRIMJERI DOBRE PRAKSE

Definiranjem održivog korištenja resursa u turizmu u prethodnim poglavljima kao i analiza njegova koncepta, u nastavku rada se navode primjeri dobre prakse u okviru politike održivog razvoja u svijetu i Hrvatskoj.

Za primjer su uzete različiti turističke destinacije koje svoju prepoznatljivost žele bazirati na konceptu održivosti. Također, neke od njih su dobitnice EDENA²¹.

4.1. Stancija 1904

Stancija 1904, obiteljska kuća za odmor, nalazi se u selu Smoljanci u općini Svetvinčenat a svoju uspješnost je razvila kroz ruralni turizam. Dobitnica je nagrade EDENA-a 2015.godine za kategoriju „Pristupačni turizam.“ Usluge koje pruža dostupne su svima, bez obzira na dobar, fizički ograničenje ili invalidnost.²²

Stancija u pravilu označava kamene kuće koje su se gradile na području općine Svetvinčenat zbog toga i naziva Stancija 1904 koji označava dugu i bogatu povijest iste. Stancija nudi širok asortiman ponude. Gostima je na raspolaganju kuća za odmor te tri apartmana, konoba, dječje igralište, parkiralište ogromno suhozidom te vrt koji se prostire na 4000 m².

Svoju bogatu gastronomsku ponudu kreira putem namirnica koje otkupljuje od lokalnih proizvođača s ciljem ekonomskog i socijalnog boljštaka zajednice. Time se ogleda implementacija održivosti unutar odgovornog poslovanja. Osim što su jelovnici ispisani na nekoliko jezika, u svoju su ponudu uključili jelovnike sa Brailleovim pismom za slijepce i slabovidne osobe.

Koliko je uspješna u svom poslovanju govore brojne nagrade osvojene od različitih institucija, organizacija te asopisa.

²¹ European destinations of excellence

²² EDEN- European Destinations of Excellence, dostupno na: <https://ec.europa.eu>



Slika 7: Stancija 1904

Izvor: <https://www.hotelscombined.co.uk/>

4.2. Vuna s otoka Cresa

„S obzirom na to da svake godine desetak tona ostrižene vune predstavlja estetski i ekološki problem na otoku Cresu, lokalna udruga „Ruta“ po eli je rješavati taj problem obra uju i odbranju vunu i pretvaraju i je u autohtonim proizvodima. Naime, osim odjeće i obuće, izrađuju se igračke, razni modni dodaci, ukrasi, pak i knjige. Udruga također održava tečajeve i radionice o obradi vune (filcanje, ešljanje, namakanje, gnjevanje i valjanje), koje turisti takođe poхаđaju. Osim toga održavaju se i kreativne radionice za djecu i mlade, čime se popularizira rad s vunom te njeguje tradicija“²³.

Projektom „Rublje moje none“ „Ruta“ želi inicirati stvaranje etnološke zbirke, a kroz projekt "Seménj" otrgnuti zaboravu stare užance te promovirati izvorne otočke proizvode na sajmu što se svake godine održava od 5. do 7. kolovoza, uz blagdan Gospe Snježne, a potječe još iz davne 1244. godine. "Ruta" za svoj rad takođe dobiva priznanja, pa je tako u turističkoj akciji Plavi cvijet prvo mjesto u kategoriji suvenira u Primorsko-goranskoj županiji pripalo upravo udruži "Ruta". Izložbama radova, prezentacijama i tečajevima tehnike filcanja vune "Ruta" se predstavila u zemlji i inozemstvu, a redovito su pozivani i na razne manifestacije, osobito one s predznakom "eko"²⁴

²³ Održivi turizam u deset koraka(2006); Planiranje održivog turizma zasnovanog na baštini i prirodnom nasleđu, Institut za turizam, Zagreb, str. 50

²⁴ Ibidem, str. 49-50

4.3. Otok Lošinj

„Smješten u Kvarnerskom zaljevu sjevernog Jadrana, otok Lošinj je savršeno mjesto za vitaliziraju i odmor tijekom cijele godine. Lošinj se odlikuje izvrsnim geografskim položajem s posebno ugodnom mikroklimom. Kao najve i grad ne samo na Lošinju, nego i na svim hrvatskim otocima, Mali Lošinj sa svojih je 7.000 stanovnika glavni grad otoka do kojega se lako može do i s kopna automobilom ili autobusom (trajektne linije iz pravca Rijeke preko Brestove ili otoka Krka), brodom ili katamaranom (iz Rijeke, Pule, Venecije i Zadra), pa ak i avionom, budu i da se ovdje nalazi sportski aerodrom, koji je i polazište za panoramske letove oko otoka.“²⁵

Turisti ka ponuda otoka Lošinja ve je dugo bazirana na konceptu održivosti a svoj put u ovom smjeru zapo inje 2006. godine razvojem destinacijskog brenda: Lošinj „Otok vitalnosti.“ Po etna domena projekta bila je zdravlje, vitalnost i sport.

„Kvalitetna suradnja sa stanovnicima, brojni projekti u domeni održivog, kulturnog i zdravstvenog turizma te mnogobrojne investicije preduvjeti su za razvoj održivog cjelogodišnjeg turizma što je i prvotni cilj Grada i Turisti ke zajednice grada Malog Lošinja.“

Diferenciranost i kvaliteta ponude ostvarena je zbog održivog iskorištavanja resursa na otoku. Isto i ljekovito more, Plava zastava koju posjeduje nekoliko plaža otoka Lošinja te niz kulturnih manifestacija, bogate gastronomije koja su prožeta notom autenti nosti, dokaz je postignute gospodarske, ekološke te sociokulturne ravnoteže.

Lošinj nudi cjelovit turisti ki proizvod koji se temelji na održivosti a koliko je cijenjen i uspješan govore brojne nagrade: *Šampion turizma (2007. godine), Srebrni cvijet Europe (2009. godine), Svjetska nagrada za održivi razvoj organizacije Skal (2013. godine), Nagrada Ulysses za izvrsnost i inovacije u turizmu (2015. godine.)*

Osim toga, Mali Lošinj i Turisti ka zajednica Grada Malog Lošinja sudjelovali su u pilot projektu Europske komisije pod nazivom ETIS- Europski sustav pokazatelja za održivi razvoj. U projektu je sudjelovalo još 100 europskih destinacija, svi sa zajedni kim ciljem: da se potvrdi

²⁵ Službena stranica otoka Lošinja, dostupno na: <https://www.lošinj-hotels.com/hr/destinacija/o-lošinju>

strategija održivosti te da se implementira u okvire razvoja turizma. Glavni razlozi zašto se Grad Mali Lošinj odlučio na ulazak u projekt ETIS je bolja informiranost za donošenje odluka, uinkovito upravljanje rizicima, određivanje prioriteta za djelovanja, mjerjenje rezultata, veće sudjelovanje zajednice i podrška dionicima u turizmu, bolje iskustvo za korisnike, bolji koncept rezultat/ušteda te veća vrijednost po posjetitelju. Sudjelovanjem u ovakovom velikom projektu, otok Lošinj je postao ogledni primjer dobre prakse koji treba biti uzor svim ostalim i obalnim turističkim mjestima Hrvatske²⁶.

Istraživanje ETIS-a je otkrilo da je 56% najprivlačnijih lokaliteta na otoku imalo pristup za osobe s invaliditetom, a 78% lokalnih tvrtaka uključeno je u programe za zaštitu okoliša i klimatske akcije. 89% poduzeća prebacilo se na niskoenergetsku rasvjetu, ali samo 14% otpada na otoku se recikliralo. Podatak koji svjedoči o trudu koji se ulaže u promociju tradicionalnog dobra je 57% najvažnijih događanja usmjerena na tradicionalnu/lokalnu kulturu i dobra otoka Lošinja. Također, 47% stanovništva sudjeluje u lokalnoj strategiji i planovima za smanjenje onečišćenja bukom i svjetlosnog onečišćenja.²⁷ Otok Lošinj predstavlja pravi primjer pozitivne i uinkovite sinergije otoka, lokalne i turističke zajednice.



Slika 8: Zračna snimka otoka Lošinja

Izvor: <https://www.istrapedia.hr/>

²⁶ Turistički news portal, dostupno na: <http://hrturizam.hr>

²⁷ Službena stranica Malog Lošinja, <http://www.mali-losinj.hr>

4.4. „Spori turizam“ Italije

Italija poznata kao prijestolnica kulture i gastronomije tako je se suoava s pritiskom masovnog turizma koji rezultira zagađenjem okoliša te pritiskom na kulturno nasljeđe ali i brojnim drugim posljedicama. Politika održivog razvoja nije prihvaćena na nacionalnoj razini te zastupljenost varira od regije do regije.

Projekt "Spori turizam" nastoji manifestirati Italiju kao muzej a za dugoročni cilj ima oživljavanje pojedine regije i cjelokupne talijanske baštine: povijesne, kulturne i industrijske. Osim toga, turiste se poziva da „uspore tempo“ i da upoznaju Italiju na odgovoran i održiv način. Projektom se nastoji privući turiste da „osjetite“ i „kušaju“ dobra netaknutih provincija Italije. Realizacijom ovog projekta, Italija opravdava svoj status atraktivne, receptivne i održive turističke destinacije.²⁸

Kao primjer dobre prakse u Italiji uzeta je Pistoia, provincija Toscane.

4.5. Pistoia

Pistoia je grad u talijanskoj regiji Toskani te je glavni grad istoimene pokrajine. Smještena izvan već dobro poznatih talijanskih turističkih staza. Bogata kulturno-povijesnim spomenicima i krajolikom plijeni pažnju turista diljem svijeta. Dobitnica je nagrade EDEN u kategoriji „Pristupači turizmu“ 2013.godine.²⁹

Tako je, Pistoia je orijentirana ka cjelogodišnjem kongresnom i „zelenom“ turizmu, kao i „kulinarским“ tematskim izletima. S druge strane, gurmani mogu i uživati u bogatstvu okusa autohtonih proizvoda, dok su zainteresirani za kulturu, umjetnost i povijest, uživati na brojnim sajmovima i festivalima, tematskim rutama, u razgledu muzeja (primjerice Eko muzej planina Pistoije, koji nudi cjeloviti prikaz tradicije, kulture i naravno, povijesti planina Pistoije strukturiran na edukativan način). Što se tiče turističke ponude smještaja, među hotelima, pansionima, valja spomenuti i kuće za odmor u okruženju agroturizma te planinska skloništa i kampove.

Kao takva, dostupna je svim posjetiteljima, neovisno o dobi, fizičkim ogranicenjima ili invaliditetom a to je ostvareno putem projekta „Pistoia za sve.“³⁰ Šetnja starim gradom

²⁸ <http://www.odrzivi.turizam.hr/>

²⁹ Službena stranica Europske komisije, EDEN destinacije, dostupno na: <https://ec.europa.eu>

³⁰ Službena stranica Europske komisije, EDEN destinacije, dostupno na: <https://ec.europa.eu>

prilagođena je osobama u invalidskim kolicima, taktilni muzej koji prikazuje grad kroz „dodir“, podzemna šetnja, špilje dostupne ljudima sa smanjenom pokretljivošću ili oštećenjem vida samo su neki od primjera kojim se ovaj grad može pohvaliti.

Shodno navedenom, može se zaključiti da je navedeni primjer specifičnog oblika održivosti gdje se cijeloviti turistički proizvod temelji na suradnji lokalnog stanovništva, kulture i tradicije mjesto. Svoju turističku ponudu prilagodila je svima kroz politiku socijalne odnosno društvene održivosti; željeznička stanica primjerice nudi uslugu izlaska iz vlaka s invalidskim kolicima, dok su autobusi također opremljeni sadržajima prilagođenim osobama s invaliditetom apsi vodi i mogu putovati besplatno.

5. ZAKLJU AK

Turizam predstavlja velik i kompleksan sustav kako za Hrvatsku tako i za svijet. Za brojne turisti ke destinacije predstavlja najunosniju djelatnost s prihodima koji iz godine u godinu bivaju sve ve ima. Hrvatska tome može zahvaliti zbog svojih prirodnih i geografskih obilježja koja je ine atraktivnom. Uslijed toga se javlja masovni turizam koji ima za posljedicu pritisak na okoliš, kulturu i lokalno stanovništvo odre enog turisti kog podru ja. Razlog prisutnosti ove pojave je glavni turisti ki proizvod Hrvatske; „sunce i more.“

Održivi razvoj predstavlja sinergiju izme u gospodarstva, društva i okoliša. Pojam je prisutan u brojnim znanstvenim lancima, medijima, web portalima i sli no. Iako se originalno veže na zaštitu okoliša, s vremenom je ova politika inkorporirana i u turisti ku politiku. Razlog tomu je što turizam po iva na ekološkim, sociokulturnim i gospodarskim na elima.

Koncept održivosti jedan je od glavnih razvojnih ciljeva Hrvatske. Putem razli itih aktivnosti, sadržaja, inicijativa, suradnje i brojnih dobrovoljnih mjera nastoji postaviti preduvjete za implementaciju održivosti u razvoj turizma. Provo enje navedenih mjera nije jednostavno. Potrebna je suradnja svih sudionika turisti kog sustava koji su prisutni direktno ili indirektno a ono najvažnije je da se zapo ne od lokalne razine pa na više. S obzirom na to da turizam u Hrvatskoj karakterizira masovnost i sezonalnost koja rezultira prevelikim pritiscima na prostore koja su relativno vremenski i prostorno ograni ena, iznimno je važna implementacija održive politike u strateške i razvojne planove.

Tako er, održivi turizam kao model razvoja zahtjeva odgovorno ponašanje turista i „doma ina.“ U radu je za primjer uzet održivi marketing koji se temelji na filozofiji održivosti nasuprot samom privla enju turista. Konceptom održivog marketinga nastoji se promijeniti ponašanje turista. Njegova primarna zada a više nije samo privla enje turista ve i slanje odgovaraju ih poruka potencijalnim turistima koje e ih senzibilizirati s destinacijom koju posje uju i tako umanjiti ili onemogu iti negativne efekte na razvoj turizma Navedeno se postiže kroz promidžbu destinacije s porukom da se treba uvati okoliš i poštovati kultura lokalnog stanovništva.

Premda se u turisti koj ponudi Hrvatske generalno ne nazire potpuna svijest o održivom razvoju, ipak postoje brojni primjeri na lokalnim razinama. Za potrebu završnog rada uzeti su

neki od mnogobrojnih primjera koji su prepoznati na europskoj razini i samim time osvajatelji brojnih nagrada. Za primjer su uzete EDEN destinacije koje su ujedno nacionalne pobjednice u odre enim podru jima (Pristupa ni turizam). Mali Lošinj svoju politiku održivosti temelji na postulatima ekološke održivosti me utim nastoji prezentirati i kulturu mjesta te bogatstvo gastronomiske i prirodne autenti nosti. Nasuprot tome, regija Pistoia svoju turisti ku ponudu bazira na promociji pristupa nosti za sve turiste, ak i one s fizi kim ograni enjima, invaliditetom i sli no. Time zapravo isti e privrženost socijalnom odnosno održivom aspektu održivosti.

Slijedom navedenog, može se zaklju iti da održivi razvoj turizma zahtjeva iznimne napore od strane tijela samouprave pa sve do lokalnog stanovništva, ali i svih ostalih sudionika u turisti kom sustavu. Kroz mnogobrojne primjere kvalitete implementacije koncepta održivosti u praksi, Hrvatska se predstavlja Europi i svijetu kao zemlja koja je svjesna posljedica nesklada prirodnih, društvenim i kulturnih resursa. Svojim strateškim razvojnim ciljevima i brojnim akcijskim planovima pokazuje svijest o konceptu održivog razvoja kao jedinom prihvatljivom za budu i razvoj turizma.

LITERATURA:

1. Bac Dorin P.(2008): „*A history of the concept of sustainable development: literature review*“
2. Ba un, D., Mateši , M., Omazi , M.A., (2012): „Leksikon održivog razvoja,“ Zagreb, Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj.
3. Bartoluci, M. (2013), Upravljanje razvojem turizma i poduzetništva – Turisti ka politika, razvoj i poduzetništvo u turizmu. Zagreb: Školska knjiga.
4. Bu ar, K., Škori , S., Prebežac, D., (2010.): „Pravila ponašanja u turizmu i njihov utjecaj na održivi turizam“, Acta Turistica, Vol. 22 No. 2, str. 221-246.
5. Blaževi , B. (2007): Turizam u gospodarskom sustavu. Opatija: Fakultet za turisti ki i hotelski menadžment Opatija, Sveu ilište u Rijeci
6. avlek, N. et. al. (2010): „Prilog novim odrednicama turisti ke politike u Hrvatskoj“, Acta Turistica, Vol. 22, No. 2, Ekonomski fakultet Sveu ilišta u Zagrebu
7. avlek, N., Bartoluci, M., Brebežec, D., Kesar, O. et al. (2011). Turizam-ekonomske osnove i organizacijski sustav. Zagreb: Školska knjiga
8. rnjar M. (2002): Ekonomika i politika zaštite okoliša, Sveu ilište u Rijeci
9. rnjar M., rnjar K. (2009): Menadžment održivog razvoja, Sveu ilište u Rijeci
10. Grad Mali Lošinj - www.mali-losinj.hr
11. Kesar, O., Pehar, M. (2012.), „Utjecaj europskih integracija na trendove razvoja turizma u glavnim gradovima zemalja „Nove Europe:“ mogu e refleksije na grad Zagreb“, Poslovna izvrsnost, god. VI., br. 2, str. 59.-86
12. Koži , I., Mikuli , J., (2011.), „Mogu nosti uspostave sustava pokazatelja za ocjenu i pra enje održivosti turizma u Hrvatskoj“, Privredna kretanja i ekonomska politika, No. 127,
13. Koži I. (2013): „Kolika je sezonalnost turizma u Hrvatskoj?“, Ekonomski vjesnik. No.2, str. 470-471.
14. Magaš, D. (2003): Management turisti ke organizacije i destinacije. Opatija: Fakultet za turisti ki i hotelski menadžment Opatija, Sveu ilište u Rijeci.
15. Magaš D., Jurdana Smol i D., (1999): Metodloški aspekti utvr ivanja prihvatnog potencijala turisti kih podru ja, Opatija: Fakultet za turisti ki i hotelski menadžment Opatija, Sveu ilište u Rijeci.
16. Ministarstvo turizma Republike Hrvatske, (2014): „Strategija razvoja turizma Republike Hrvatske do 2020. Godine – provedba mjera turisti ke politike“, Zagreb.

17. Održivi turizam u deset koraka (2006): Planiranje održivog turizma zasnovanog na baštini i prirodnom naslje u, Institut za turizam, Zagreb, str. 50
18. Petri , L. (2011). Upravljanje turisti kom destinacijom – Na elu i praksa. Split: Ekonomski fakultet Sveu ilišta u Splitu.
19. Skupina autora (2005): „Održivi razvoj turizma“, Sveu ilište u Rijeci,
20. Sunara, Ž., Jelić , S., Petrović , M., (2013.), „Održivi turizam kao konkurentska prednost Republike Hrvatske, Stru ni rad
21. United Nations Environment Programme (UNEP), World Tourism Organization (WTO), (2005): Making tourism more sustainable; „A guide fore policy makers“
22. WTO, (1998.): „Guide for local authorities on developing sustainable tourism“, Madrid, WTO.

POPIS SLIKA, TABLICA I GRAFIKONA

Slika 1: Prikaz starog koncepta razvoja održivog turizma

Slika 2: Prikaz novog koncepta razvoja održivog turizma

Slika 3: 12 temeljnih ciljeva održivog razvoja turizma

Slika 4: Dolasci i no enja turista u 2017. godini

Slika 5: Logotip projekta „Hrvatska 365“

Slika 6: Zra na snimka otoka Lošinja

Slika 7: Stancija 1904

Slika 8: Zra na snimka otoka Lošinja

Tablica 1: Prikaz pravila ponašanja turista

Grafikon 1: Dolasi i no enja turista u 2017. godini

PRILOZI:

UNWTO, 2004: 245	
Područje/tema	Pokazatelj
Zadovoljstvo lokalnog stanovništva turizmom	Razina zadovoljstva lokalnog stanovništva turizmom Omjer broja turista i lokalnih stanovnika (prosječno i u vrhu sezone po danu)
Učinci turizma na lokalnu zajednicu	Postotak lokalnog stanovništva koje vjeruje da turizam može pomoći u izgradnji infrastrukture i pružanju novih usluga Broj i kapacitet društvenih usluga raspoloživih lokalnoj zajednici (postotak usluga koji se može pripisati turizmu)
Održavanje razvojnog turizma	Razina zadovoljstva posjetitelja Percepција dobivena vrijednosti za novac Postotak povratka turista
Sezonalnost turizma	Dolasci turista po mjesecima i tromjesečjima Stopa ponujenosti registriranog (službenog) smještaja po mjesecima (najviše sezone u odnosu na vansezonsko razdoblje) i postotak ukupne ponujenosti u najponujenijem tromjesečju III mjesecu Postotak poduzeća koja rade cijelu godinu Ukupan broj i postotak radnih mjesti u turizmu koja su otvorena cijele godine (u odnosu na privremena radna mjesti, otvorena samo tijekom sezone)
Gospodarski koristi od turizma	Ukupan broj lokalnih stanovnika (omjer muškaraca i žena) Zaposleni u turizmu (kao i omjer turističke i ukupne zaposlenosti) Prihodi generirani turizmom kao postotak ukupnih prihoda generiranih u lokalnoj zajednici
Upravljanje energijom	Potrošnja energije po stanovniku iz svih raspoloživih izvora (ukupno i u turizmu po osobi po danu) Postotak poduzeća koja sudjeluju u programima očuvanja energije ili primjenjuju politike i tehnike štednje energije

UNWTO, Indicators of Sustainable Development for Tourism Destinations A Guidebook, World Tourism Organization, Madrid 2004. , P. 55-241

ETIS - The European Tourism Indicator System	
Tema	Pokazatelj
Javna politika održivog razvoja turizma	Postotak cestiracije koji ima strategiju/akcijski plan održivog razvoja turizma s dogovorenim uvjetima nadzora, kontrole razvoja i eva u scije
	Postotak lokalnog stanovništva koje je zadovoljno s njihovom uključenošću i utjecajem na planiranje održivog razvoja turizma
	Postotak cestiracije koju zastupa DMO
Menadžment održivog razvoja turizma u turističkim poduzećima	Postotak turističkih poduzeća/organizacija u destinaciji koje imaju priznate certifikate/oznake zaštite okoliša/kvalitete/održivosti i CSR inicijata
	Broj turističkih poduzeća/organizacija koje imaju zvježđa održivosti sukladna Global Reporting Iniciativa (GRI)
Zadovoljstvo turista/potrošača	Postotak turista koji su zadovoljni s ukupnim iskustvom/doživljajem u destinaciji
	Postotak turista koji se vraćaju/ponavljaju posjet [kroz 5 godina]
Informacije i komunikacije	Postotak turista koji su svjesni da destinacija ulaže napore u održivi razvoj turizma
	Postotak poduzeća koja su povezala svjeće napore održivog razvoja s turistima putem prodizvoda, marketinga ili oznaka
Turistički tokovi u destinaciji (obujam i vrijednost)	Broj mjesечnih turističkih noćenja
	Relativni doprinos turizma gospodarstvu cestiracije (% GDP)
	Broj turista u istom danu u vrhu sezone i izvan sezone
	Dnevna potrošnja po turistu u istom danu
Učink turističkih poduzeća	Dnevna potrošnja po turistu (smještaj, hrana i piće, druge usluge)
	Prosječna duljina boravka turista (noćenja)
	Prosječna duljina boravka turista u istom danu (sat) i
Kvantiteta i kvaliteta zaposlenja	Prinuđenost komercijalnih smještaja na mjesecnoj i godišnjoj razini
Sigurnost i zdravlje	Udeo izravnog zapošljenih u turizmu u ukupnoj zaposlenosti
Lanac turističke ponude	Postotak turističkih poduzeća koja su provela inspekciju zaštite od požara u posljednjoj godini
Utjecaj na društvo/zajednicu	Postotak turističkih poduzeća koja su aktivno usmjerena lokalnim izvorima te održivoj i pravednoj razmjeni roba i usluga
	Broj turista /posjetitelja na 100 stanovnika
	Postotak lokalnog stanovništva koji su zadovoljni s turizmom u cestiraciji (mjesечно/usezonil)
Ravnopravnost spolova	Broj dostupnih kreveta u komercijalnom smještaju na 100 stanovnika
Jedrakost/dostupnost	Postotak žena i muškaraca izravno zapošljenih u turizmu
	Postotak komercijalnog smještaja sa sobama prilagođenim osobama s invaliditetom ili koji sudjeluju u primatim programima namijenjenim osobama s invaliditetom

Izvor: European Tourism Indicator System, Detailed Indicator Reference Sheets, For Sustainable Destinations, European commission, DG Enterprise and Industry, February 2013

Tablica 4. Podaci DZS-a relevantni za održivost turizma

Podatak	Vremensko-prostorna razina agregacije
Ukupan broj stanovnika	Godina, država, županija, grad, općina, naselje
Dobroci turista	Godina, mjesec, država, županija, grad, općina
Noćenja turista	Godina, mjesec, država, županija, grad, općina
Sruštački kapacitet – broj soba	Godina, država, županija, grad, općina (samo gradovi i općine)
Sruštački kapacitet – broj postelja	Godina, država, regija, županija, grad, općina
Potpunjenost sruštačkog kapaciteta – sobe	Godina, mjesec, država
Potpunjenost sruštačkog kapaciteta – postelje	Godina, mjesec, država
Izdati kućanstva za potrošnju (koji se mogu pripisati turizmu)	Godina, država
Preduvjeti koji se bave djelatnošću pružanja smještaja te priprema i posluživanja hrane	Godina, trima mjeseca, država, županija
Ukupan broj zaposlenih	Godina, mjesec, država, županija (samo godišnji podaci)
Evoi zaposlenih u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i posluživanja hrane	Godina, mjesec, država, županija (samo godišnji podaci)
Pronočene mjesecne isplaćene neto plaće	Godina, mjesec, država, županija (samo godišnji podaci)
Pronočene mjesecne isplaćene neto plaće za poslenih u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i posluživanja hrane	Godina, mjesec, država, županija (samo godišnji podaci)
Pronočene mjesecne isplaćene plaće po sektu za poslenih u previrim osobama (kući, pomoći)	Godina, mjesec, država
Pronočene mjesecne isplaćene plaće po sektu za poslenih u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i posluživanja hrane	Godina, mjesec, država
Ukupna teritorijalna površina	Godina, država, županija
Površine šuma	Godina, država
Površina obalnog mora	Godina, država
Petrološke energije (ukupna količina)	Godina, država
Petrološke energije iz obnovljivih izvora (ukupna količina)	Godina, država
Zaščetna cijena područja primice (broj i površina)	Godina, država
Investicije u zaštitu okoliša	Godina, država, županija
Traudi utoci za zaštitu okoliša	Godina, država, županija
Rezultati ispitivanja kakovote mora na plažama	Godina, država, županija
Isporučena voda iz javnog vodovoda (ukupna količina)	Godina, država
Otpadne vode (ukupna količina)	Godina, država
Protičene otpadne vode (ukupna količina)	Godina, država
Ispuštenje otpadne vode (ukupna količina)	Godina, država

Izvor: Državni zavod za statistiku.

INTERNET IZVORI

1. European destination of excellence (EDEN): <https://ec.europa.eu> [01.08.2018.]
2. Grad Mali Lošinj - www.mali-losinj.hr [02.08.2018.]
3. Hrvatska turistička zajednica (HTZ) - <https://www.htz.hr/hr-HR> [01.08.2018.]
4. Lošinj Hotels and Villas - www.lostinj-hotels.com/hr [01.08.2018.]
5. Lošinj (Island of Vitality) - <https://www.visitlosinj.hr/> [02.08.2018.]
6. Ministarstvo turizma Republike Hrvatske - www.mint.hr [18.05.2018]
7. Održivi turizam Hrvatska - www.odrzivi.turizam.hr [18.05.2018.]
8. Ruralni turizam Stancija 1904 - <http://stancija.com/> [01.08.]
9. Službene stranice Europskog parlamenta - www.europarl.europa.eu [01.08.2018.]
10. Službeni turistički portal Italije - www.italia.it [20.07.]
11. Turistički portal Pistoie - <http://turismo.provincia.pistoia.it> [28.07.2018.]
12. UNWTO - www.unwto.org [28.07.2018.]

SAŽETAK

Turizam je prisutan u Hrvatskoj više od jednog stoljeća. Masovnost i sezonalnost kao glavne karakteristike turizma hrvatske bilježe brojne negativne posljedice poput pritiska na okoliš, stanovnike i infrastrukturu. Zahvaljujući i pogodnim geografskim i prirodnim obilježjima Hrvatska pripada skupini najatraktivnijih turističkih destinacija Mediterana. Da bi i dalje zadržala tu titulu, nužno je da se svi sudionici sustava pridržavaju politike održivog razvoja. Kroz rad se nastojala objasniti nužnost implementacije načela održivog turizma u turističku politiku Hrvatske. U prvom dijelu rada je prikazan teorijski dio radi lakšeg shvaćanja termina održivosti dok se u drugom dijelu rada se navodi povezanost održivog razvoja sa turizmom, važnost implementiranja te primjeri dobre prakse u Hrvatskoj i svijetu.

Ključne riječi: turizam, održivi razvoj, masovnost i sezonalnost

SUMMARY

Tourism in Croatia has been present for more than a century. Mass and seasonality as a major characteristic of tourism in Croatia, has numerous negative consequences such as pressure on environment, inhabitants and infrastructure. Thanks to the favorable geographical and natural features, Croatia belongs to the group of the most attractive tourist destinations of the Mediterranean. To continue to retain that title, it is essential that all system participants adhere to sustainable development policies. The paper sought to explain the necessity of implementing the principle of sustainable tourism in Croatia's tourism policy. The first part of the paper presents a theoretical part for easier understanding of the terms of sustainability, while the second part mentions the link between sustainable development and tourism, the importance of implementation and examples of good practice in Croatia and the World.

Key words: tourism, sustainable development, mass and seasonality